



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลทาบลาตุก อำเภอท่า จัหวัดล่ำพูน ๕๑๑๔๐

ที่ ลพ ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทาบลาตุก

ด้วยเทศบาลตำบลทาบลาตุก ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทาบลาตุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุง คุณภาพการบริการ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และเป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการได้รับ บริการอย่างเสมอภาคและมีความเป็นธรรม

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลทาบลาตุก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๕) รายละเอียดดังต่อไปนี้

- ผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๒๑๒ คน แยกเป็น ชาย ๙๘ คน หญิง ๑๑๔ คน
- การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๑๗๑ ๘๐.๖๖ %	๔๑ ๑๙.๓๔%			
๒.ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๑๑๔ ๕๓.๗๗%	๘๒ ๓๘.๖๘%	๑๖ ๗.๕๕%		
๓.เอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๑๓๔ ๖๓.๒๑%	๗๘ ๓๖.๗๙%			
๔.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔๓ ๖๗.๔๕%	๖๙ ๓๒.๕๕%			
๕.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อให้บริการ	๑๒๑ ๕๗.๐๘%	๔๔ ๒๐.๗๕%	๔๗ ๒๒.๑๗%		

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ร้อยละ ๗๖.๔๒

๓.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- หนังสือแจ้งข้าราชการถึงช้า เลยกำหนดข้าราชการ
- ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแทนกันได้ เมื่อผู้รับผิดชอบโดยตรงไม่อยู่
- มีความกระตือรือร้น และมนุษยสัมพันธ์ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรกฤษณ์ กาบเขต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....  
.....

(นางปาลิกา ทศนพงศ์ไพบูลย์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(นางสาวสุคนธา พงษ์ศิริ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
.....

(นางสาวกรรณิการ์ เครือฟู)  
รองปลัดเทศบาลตำบลทาบลาดุก รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลทาบลาดุก

ความเห็น / การสั่งการ

.....  
.....

(นายสวาท เพียรพนัสสัก)  
นายกเทศมนตรีตำบลทาบลาดุก