



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลทาบลาตุก อำเภอท่า จังหัดล่ำพูน ๕๑๑๔๐

ที่ ลพ ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทาบลาตุก

ด้วยเทศบาลตำบลทาบลาตุก ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทาบลาตุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และเป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างเสมอภาคและมีความเป็นธรรม

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลทาบลาตุก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔) รายละเอียดดังต่อไปนี้

- ผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๒๕๐ คน แยกเป็น ชาย ๑๐๔ คน หญิง ๑๔๖ คน
- การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๒๑๐ ๘๔.๐๐ %	๔๐ ๑๖.๐๐%			
๒.ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๑๑๔ ๔๕.๖๐%	๑๒๐ ๔๘.๐๐%	๑๖ ๖.๔๐%		
๓.เอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๑๗๒ ๖๘.๘๐%	๗๘ ๓๑.๒๐%			
๔.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๐ ๔๔.๐๐%	๑๔๐ ๕๖.๐๐%			
๕.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อให้บริการ	๑๓๔ ๕๓.๖๐%	๗๐ ๒๘.๐๐%	๔๖ ๑๘.๔๐%		

๓.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- หนังสือแจ้งข้าราชการถึงช้า เลยกำหนดข้าราชการ
- ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแทนกันได้ เมื่อผู้รับผิดชอบโดยตรงไม่อยู่
- มีความกระตือรือร้น และมนุษยสัมพันธ์ดี

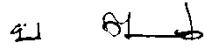
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมานชน เจริญวัง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....
.....



(นายบุญศิลป์ ตากาศ)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลาตุ๊ก

ความเห็น/ข้อสั่งการ

.....
.....
.....



(นายสาวท เพียรพนัสส์ก)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลาตุ๊ก