



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลทาบลาตุก อำเภอท่า จังหัดลำพูน ๕๑๑๔๐

ที่ ลพ ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทาบลาตุก

ด้วยเทศบาลตำบลทาบลาตุก ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทาบลาตุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และเป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างสม่ำเสมอภาคและมีความเป็นธรรม

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลทาบลาตุก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒) รายละเอียดดังต่อไปนี้

- ผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๓ คน แยกเป็น ชาย ๕๕ คน หญิง ๙๘ คน
- การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๑๑๒ ๗๓.๒๐%	๔๑ ๒๖.๘๐%			
๒.ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๗๖ ๕๑.๖๓%	๗๑ ๔๖.๔๐%	๓ ๑.๙๗%		
๓.เอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๘๖ ๕๖.๒๑%	๖๗ ๔๓.๗๙%			
๔.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ	๙๓ ๖๐.๗๘%	๖๐ ๓๙.๒๒%			
๕.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อให้บริการ	๘๘ ๕๗.๕๒%	๔๗ ๓๐.๗๒%	๑๘ ๑๑.๗๖%		

๓.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานแทนกันได้ในเรื่อง เมื่อผู้รับผิดชอบไม่อยู่
- เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐธรมน มูลสม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....
.....



(นางสาววรรณิการ์ เครือฟู)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลาตุ๊ก

ความเห็น/ข้อสั่งการ

.....
.....
.....



(นายสวาท เพียรพนัสส์ก)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลาตุ๊ก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลทาบลาตุก อำเภอท่า จังหัดลำพูน ๕๑๑๔๐

ที่ ลพ ๕๔๙๐๑/

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ (เมษายน ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทาบลาตุก

ด้วยเทศบาลตำบลทาบลาตุก ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทาบลาตุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และเป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างเสมอภาคและมีความเป็นธรรม

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลทาบลาตุก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ (เมษายน – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒) รายละเอียดดังต่อไปนี้

- ผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน แยกเป็น ชาย ๕๒ คน หญิง ๗๓ คน
- การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๑๐๕ ๘๔.๐๐ %	๒๐ ๑๖.๐๐%			
๒.ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๕๗ ๔๕.๖๐%	๖๐ ๔๘.๐๐%	๘ ๖.๔๐%		
๓.เอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๘๖ ๖๘.๘๐%	๓๙ ๓๑.๒๐%			
๔.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ	๕๕ ๔๔.๐๐%	๗๐ ๕๖.๐๐%			
๕.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อให้บริการ	๖๗ ๕๓.๖๐%	๓๕ ๒๘.๐๐%	๒๓ ๑๘.๔๐%		

๓.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรมีการแจ้งเตือนประชาชนเมื่อครบกำหนดชำระภาษี เนื่องจากลืมในบางครั้ง
- ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานแทนกันได้ เมื่อผู้รับผิดชอบไม่อยู่
- เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และมนุษยสัมพันธ์ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐธัสมัน มูลสม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....
.....



(นางสาววรรณิการ์ เครือฟู)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลาตุ๊ก

ความเห็น/ข้อสั่งการ

.....
.....
.....



(นายสวาท เพียรพนัสส์ก)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลาตุ๊ก